



La gestion environnementale à Hydro-Québec

*Guy Lefebvre
Environnement et développement durable
9 mars 2011*



Plan de la présentation



- Quelques données sur l'entreprise
- Évolution de la fonction Environnement
- Quelques aspects environnementaux à gérer
- Défis face à l'implantation d'un SGE

Hydro-Québec, en quelques chiffres

- Plus importante compagnie d'hydroélectricité au monde
- Plus importante compagnie d'électricité au Canada
- Entreprise diversifiée : production, transport, distribution, approvisionnement, aéroports, flotte d'avions, hôtellerie, etc.
- Un réseau imposant dans tout le Québec
 - 33 244 km en lignes de transport
 - 515 postes de transformation
 - 111 205 km en lignes de distribution
 - 1,8 million de poteaux de bois (HQ et en commun)
 - 550 000 transformateurs (distribution)
- 3,8 millions abonnements sur un territoire de 1 667 900 km²
- 23 000 employés (60 % à l'extérieur de la région de Montréal)



Évolution de la fonction Environnement



- **1970 – 1996 : Fonction environnement centralisée**
- **1997 : Réorganisation majeure de l'entreprise**
 - Virage commercial
 - Responsabilité environnementale prise en charge par chaque unité d'affaires
 - Première fonction à être décentralisée
- **1997 – 2004 :**
 - Engagement de la Haute Direction
 - Implantation de la norme ISO 14001

Unités enregistrées ISO 14001 (Décembre 2010)



20 000 employés encadrés par un SGE



Hydro-Québec Production

Hydro-Québec TransÉnergie
3 375*

Hydro-Québec Distribution
7 687*

Hydro-Québec Équipement et services partagés

Groupe Technologie

Exploitation des équipements de production
2 688*

2001

Production nucléaire
699*

2009

Centrale Bécancour

2010

2002

2004

Projets de production et de transport
920*

2001

D-p Centre de services partagés
1 740*

2003

SEBJ (Projets de l'Eastmain)
53*

2004

Institut de recherche d'Hydro-Québec
511*

2001

Télécommunications et Technologies de l'information
2 150*

2007



* Nombre d'employés encadrés par un SGE



Quelques aspects environnementaux et résultats



Quelques aspects environnementaux

1. Déversements accidentels
2. Émissions atmosphériques
3. Production et gestion de matières résiduelles



1. Déversements accidentels

- Objectif :

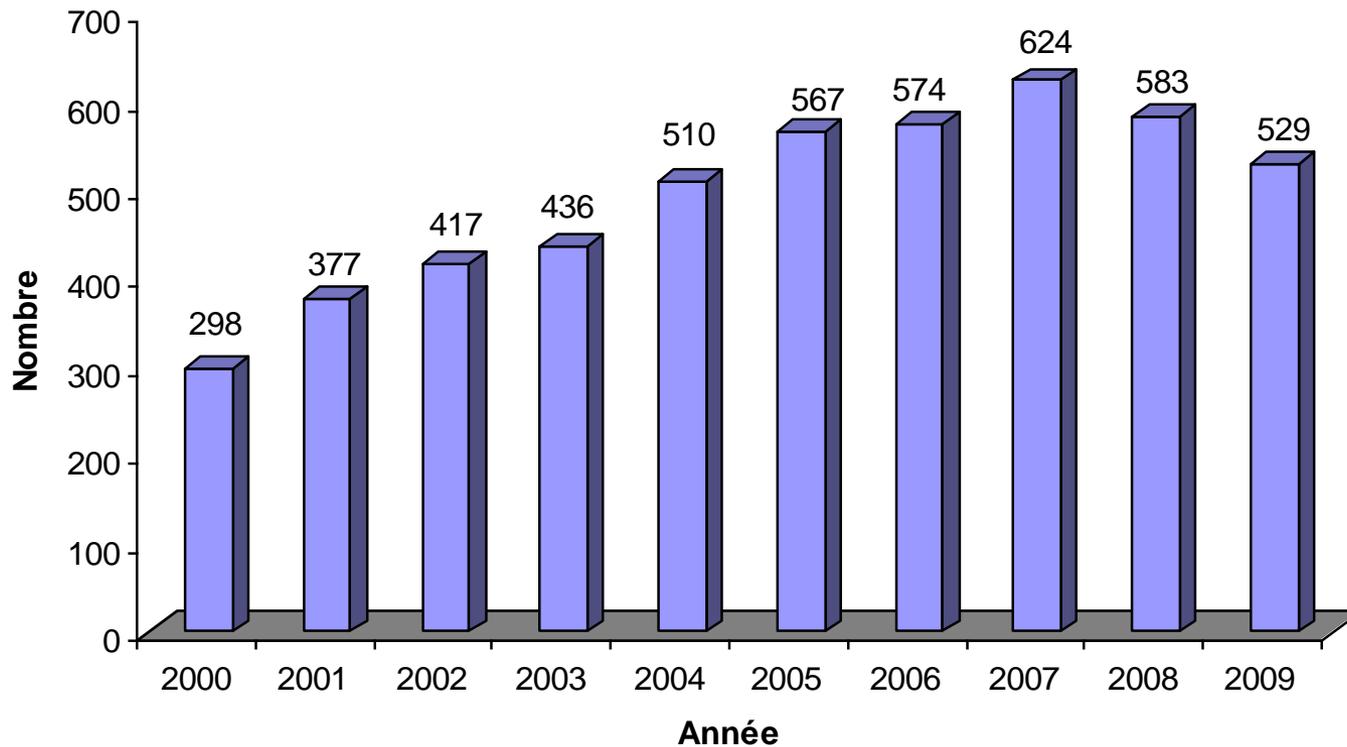
- Intervenir efficacement et rapidement lors de déversements accidentels de contaminants

- Résultat :

- Mise en place de structures d'alerte
- Déploiement d'une ligne d'urgence 24h
- Formation du personnel
- Simulations d'urgence environnementale

1. Déversements accidentels

Nombre de déversements déclarés aux autorités



1. Déversements accidentels

	2006	2007	2008	2009
Déversements ayant fait l'objet d'une intervention en moins de 12 heures (%)	74	75	73	67
Déversements de moins de 100 litres (%)	89	91	91	89
Déversements attribuables à un bris d'équipement (%)	55	54	49	45

2. Émissions atmosphériques

■ Portrait 2009

- Le secteur du transport représente près de 41 % des émissions de GES au Québec contre 1 % pour le secteur de l'électricité (source: MDDEP)
- 5 309 véhicules actifs au 31 décembre
- Plus de 38 millions de kilomètres parcourus dans le cadre de déplacements d'affaires avec des véhicules personnels
- Consommation totale de carburant d'aviation des trois avions Dash 8 d'environ 4 millions de litres par an

■ Résultat

- Adhésion en 2005 au programme *Allégo* – initiative du MTQ et de l'AMT (covoiturage, transports collectifs, vélos libre-service, etc.)
- Réduction de la consommation de carburant jusqu'à 43 % pour les 3 avions grâce au remplacement des appareils en 2003

2. Émissions atmosphériques

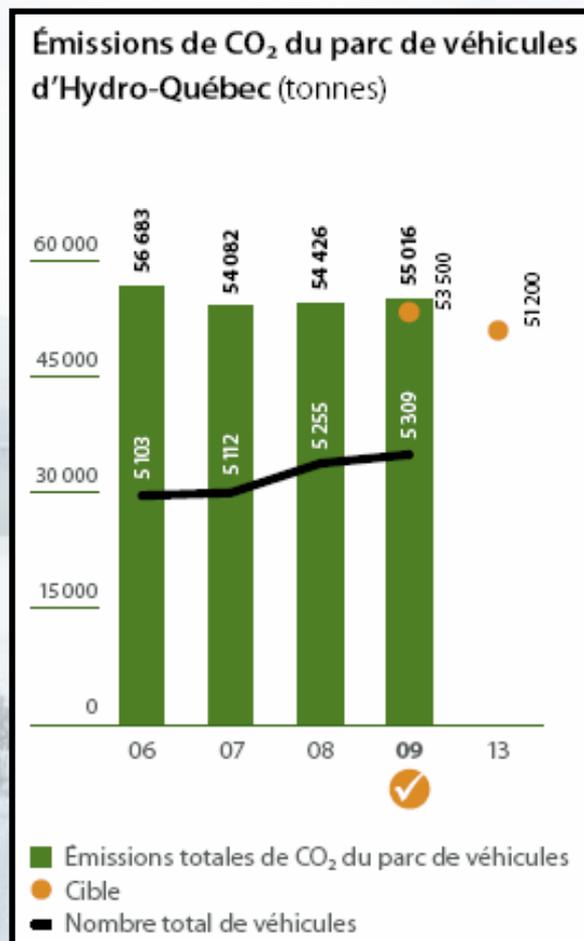
■ Programme environnemental du parc de véhicules

➤ Objectif :

- Réduction de 5 000 tonnes de CO₂ d'ici 2013 (par rapport à 2005)

➤ Résultat :

- Réduction de 2 500 tonnes de CO₂ en 2009 (625 véhicules)
- Remplacement de 210 véhicules légers par des véhicules moins énergivores (réduction de 71 000 L – 166 t de CO₂)



3. Production et gestion des matières résiduelles

- Objectif : Réduction à la source, réemploi, recyclage, valorisation
- Résultat :
 - Aménagement de 300 îlots de récupération de contenants alimentaires, de verre, de plastique et de métal dans 86 de nos bâtiments
 - Achat et utilisation de 447 tonnes de papier en 2009 (100% recyclé certifié FSC) – préservation de 14 000 arbres et économie de 19 millions de litres d'eau
 - Achats de papier en baisse de 70 tonnes par rapport à 2007



3. Production et gestion des matières résiduelles

	Achat	Récupération			
	2009	2006	2007	2008	2009
Cartouches et accessoires d'imprimantes (nombre)	23 728 ✓	13 297	15 823	18 040	13 199
Cellulaires et accessoires					
Achats (nombre)	2 816				
Récupération (kg)		s. o.	s. o.	3 737	178 ✓
Huiles isolantes (litres)	1 010 ✓	4 748 375	4 367 048	2 989 876	4 574 504 ✓
Réemploi à l'interne (%)		94,5	91,4	92,7	88,4
Métal (tonnes)	n. d.	7 801	8 309	13 123	8 227 ✓
Palettes de bois (nombre)	n. d.	4 100	11 647	13 015	20 266 ✓
Papier et carton (tonnes)	447	871	1 002	1 474	1 166 ✓
Reliures (nombre)	13 008 ✓	12 869	12 907	16 660	18 191 ✓



Défis face à l'implantation d'un SGE



Bénéfices des SGE



- Intégration des questions environnementales à la gestion courante
- Meilleure connaissance des exigences légales et intégration dans les instructions de travail
- Meilleures interventions en situation d'urgence
- Communication des rôles et responsabilités
- Diligence raisonnable
- Programme de formation ciblé

Pistes à considérer (bonnes pratiques)



■ Aspects environnementaux

- Privilégier une méthodologie simple pour l'évaluation des aspects environnementaux
- Correspondance entre les AES et les instructions de travail permet une transparence

■ Objectifs et cibles

- Intégration et suivi des objectifs et cibles via les mécanismes de gestion

Pistes à considérer (bonnes pratiques)



■ Rôles et responsabilités

- Implication de la direction à tous les niveaux
- Répartition des rôles et responsabilités à l'aide d'ordinogrammes ou de tableaux

Il faut s'organiser

■ Communication

- Site intranet facilitant
- Informer les employés régulièrement

■ Instructions de travail

- Utilisation d'aide-mémoire, de résumés, d'affiches, etc.

Principales difficultés d'implantation

Engagement de la haute direction

- Approbation des objectifs et cibles
- Octroi des ressources financières et humaines requises

Communication

- Informer les cadres et les employés
- S'assurer du taux de rétention de l'information

Vision globale

- Activités de maillage (non intégration des systèmes)
- Suivi de projet systématique
- Complexité des systèmes



Principales difficultés d'implantation



- Programme de formation pour les employés
 - Difficulté d'avoir des formateurs
 - Difficulté de réunir tous les employés
 - Échelonné sur une longue période
- Résistance au changement

En conclusion...



- **La mise en œuvre du développement durable est un processus continu...** depuis 40 ans à Hydro-Québec
- **L'engagement de la direction...** primordial pour la mobilisation des employés autour d'objectifs communs
- **La mise en place de systèmes de gestion environnementale a permis la prise en charge des aspects environnementaux significatifs par l'ensemble du personnel...** il faut donc bien les identifier afin de les maîtriser et poser les gestes requis
- **La sensibilisation et la formation du personnel est un facteur clé...** encourager les initiatives du personnel, faites connaître les bons coups. Développer les compétences !

