

# AFA SER

## Flash Infos

SUPPORT D'INFORMATION POUR LES PERSONNELS, LES USAGERS ET LES FAMILLES DE L'AFASER

*Mesdames et Messieurs,  
chers collègues,*

*L'année 2011 est riche en nouvelles et en projets au sein de notre association ; vous le constaterez aisément en lisant le Flash-info.*

*Notre environnement se modifie également avec un encadrement budgétaire important et une profonde mutation de la décision publique (la mise en place des agences régionales de santé – qui se substituent notamment aux DDASS et aux DRASS – ainsi que l'instauration des appels à projets lancés par l'administration, et non plus initiés et proposés par les associations).*

*L'adaptation de notre association à cette nouvelle donne est indispensable. Elle y fera face. Vous le comprenez, l'année 2011 sera au moins aussi laborieuse que les précédentes.*

*Je ne vous en souhaite pas moins une excellente année sur tous les plans.*

*Bonne lecture à tous.*

*Gérard ZRIBI*



**A.F.A.S.E.R**

Rédaction : Gérard ZRIBI, les directions et professionnels des établissements et de services

Assistance technique : Florence BIDAUX

### **L'animation, les échanges et les réflexions au sein de l'association**

En dehors des habituels espaces de réflexion existants au sein des établissements et de l'association, le moment fort dans ce domaine a été l'organisation d'un séminaire européen sur "les polyhandicaps et les handicaps de grande dépendance" les 30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre 2010.

Ce séminaire a réuni sous l'égide de l'AFASER en partenariat avec ARFI Europe et ARFI Formation, plus de 200 personnes : professionnels et familles, responsables associatifs et universitaires français et européens.

On peut saluer la grande qualité des interventions et l'implication active et compétente de nos professionnels. Un ouvrage, coordonné par Gérard ZRIBI et Jean-Tristan RICHARD, directeur du CAMSP de l'institut de puériculture de Paris, est actuellement en préparation ; il reprendra en partie les principales interventions effectuées au cours de cette belle manifestation.

### **Les projets réalisés**

Après plusieurs années de conception, de présentation et de négociation, deux établissements importants ont ouvert leurs portes au mois de novembre 2010.

Tout d'abord, la MAS pour adultes polyhandicapés à Longueville (Seine-et-Marne) qui accueillera 26 résidents dès les premières semaines de l'année 2011. La mise en œuvre étant progressive, entre 14 et 17 résidents supplémentaires y seront admis à compter de janvier 2012.

Ensuite, le Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM), implanté à Villeneuve-Saint-Georges, accueillera progressivement 47 personnes (36 en internat, 3 en accueil temporaire et 8 en accueil de jour) âgées de plus de 45 ans et présentant des problèmes de santé liés à l'avancée en âge.



Février 2011

## Les projets en cours de réalisation

La mise en œuvre du développement important (tant sur le plan quantitatif que qualitatif) des foyers et appartements de Chennevières et Fontenay-sous-Bois (Val-de-Marne) se poursuit. L'ouverture du SAMSAH aura lieu dans quelques mois dans des locaux achetés au Plessis-Trévisé. Ces locaux accueilleront aussi le service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS). Le foyer de vie ouvrira courant 2011. Un troisième foyer d'accueil de jour sera mis également en place prochainement.

Ensuite, le centre d'accueil de jour installé au foyer de Montreuil (Seine-Saint-Denis) fonctionnera à compter de septembre 2011 ; il accueillera 15 usagers ; un accompagnement médicalisé (soins, prestations médicales) sera prévu pour 8 d'entre eux.

Enfin, la section d'accueil de jour associé à l'ESAT de Montreuil d'une dizaine de places s'étoffera de 15 nouvelles places médicalisées, toujours à compter du mois de septembre 2011.

## Les projets en cours de négociation

Et toujours le service d'emplois modulés (SEM) à l'ESAT d'Aubervilliers (Seine-Saint-Denis) pour lequel nous rencontrons prochainement l'agence régionale de santé du Val-de-Marne.

Il en est de même pour l'ouverture de SESSAD liés à l'IME de Villeneuve-le-Roi.

## Des échos des établissements et des services

### A l'EME "Les Cascades" à Paris

Les samedis d'ouverture sont des moments propices pour accueillir les familles, l'année 2010 a été riche en rencontres diverses.

Les parents sont accueillis sur chaque groupe. C'est un temps propice aux échanges avec les éducateurs du groupe de référence. Cette rencontre favorise les relations des parents entre eux, les retrouvailles ; ce samedi, permet aussi de visualiser les photos de leur enfant au cours de différentes activités.

Nous avons aussi proposé aux familles deux réunions à thème, celles qui avaient été choisies dans le cadre du Conseil de la Vie Sociale portaient sur l'alimentation et l'orientation.

La rencontre sur l'alimentation a réuni, quelques éducateurs, des parents et l'équipe de direction et a été animée par une orthophoniste spécialisée dans les troubles de la déglutition. Ce fut fort intéressant.

Le thème de l'orientation avait été choisi, puisque plusieurs jeunes de l'EME atteignent ou ont plus de 18 ans et que l'orientation est un des moments clef de la prise en charge. Des parents, dont l'enfant est maintenant accueilli en Maison d'Accueil Spécialisé (en internant ou en accueil de jour) de l'AFASER sont venus et ont pu raconter leur expérience : l'évolution de la prise en charge (passage d'un accueil de jour à un accueil d'internat certains week-end), les difficultés auxquelles ils se sont confrontés, les bons moments. Plusieurs

des parents de l'EME présents ont leur enfant accueilli dans le groupe des grands, mais il y avait aussi plusieurs parents de jeunes enfants que nous venions d'accueillir ; tous ont trouvé ce dialogue fort sympathique et instructif. Cette rencontre a permis de mieux comprendre le fonctionnement des structures accueillant des adultes, mais aussi de lever les à priori.

Je remercie Madame HULIN et Madame et Monsieur OVIEVE du temps qu'ils ont bien voulu nous consacrer et d'avoir favorisé un échange très apprécié de tous.

Nous avons cette année organisé une kermesse. Différents stands étaient proposés : cela allait de la fameuse pêche aux canards, en passant par un loto des odeurs, un panier garni à peser, à des jeux d'adresses. Les parents, frères, sœurs, cousins, cousines ont pu participer. Cette kermesse a également été pour eux une manière de découvrir cette "école". Bien sûr chacun a pu se restaurer au buffet, concocté par les marmitons de l'EME.

En septembre, nous avons pris un moment plus sérieux pour la réunion de "rentrée" où les professionnels exposent l'objectif de leurs prises en charge.



Et pour finir l'année en beauté, nous avons eu un spectacle de théâtre qui consistait à une démonstration de l'atelier théâtre où les enfants ont montré ce qu'ils font au cours de l'année. Ce fut un moment d'émotions.

Ensuite, nous avons pu admirer un jongleur (balles, massues..), puis il a eu un moment très doux où une boule transparente semblait bouger toute seule de haut en bas. Du plus petit au plus grand, ce fut un éblouissement pour les yeux. Le Père et la Mère Noël ont fait leur apparition puis nous avons pu déguster un bon et copieux buffet.

Françoise MILLE

### A l'EMP "l'Avenir" de Villeneuve-le-Roi

De la neige, du verglas, des problèmes de transport !!! Booh, le vilain hiver !

Oui, mais aussi des bonhommes de neige ENOOORMES et un repas de Noël délicieux !

Cette année nous avons décidé de faire les cuisiniers et de préparer nous-mêmes le repas de Noël.

Les petits loups et les petits moyens se sont attelés aux toasts et à la préparation des assiettes d'entrées avec l'aide de leurs éducateurs : Cécile, Cécilia, Marie et Sébastien (Petits loups) et puis aussi Idalia, Isabelle et Nathalie (petits moyens), Peggy (éducatrice scolaire), Narimène (psychomotricienne), Danièle (orthophoniste).

Les grands ont cuisiné le rôti farci et les pommes dauphines, accompagnés par Isabelle, Julie, Naget, Jennifer et Carla (éducatrice scolaire).

Grâce aux conseils techniques de Djiga, Françoise, Gwenaëlle et Samuel, les moyens grands nous ont préparé un dessert succulent et fondant, tout au chocolat, chacun le sien.

Les jours précédents, tout le monde s'activait aussi pour confectionner des décorations : fresque pour les murs, pâilles individualisées et décorées pour les verres, étoiles, champignons et couronnes en pâte à sel pour le chemin de table.



Il faut dire que depuis les vacances de la Toussaint nous avons des équipements de cuisine neufs, fours à porte froide et plaques de cuisson à induction, dont une à 4 feux dans le groupe des grands pour faciliter le déroulement des ateliers cuisine.

L'année 2010 s'est donc bien terminée et 2011 s'annonce bien car cette nouvelle année verra la réalisation de notre projet de

réaménagement de l'établissement.

Nous remercions particulièrement la compréhension de Narimène DJOUDI, psychomotricienne, qui verra son vaste espace de travail réduit pour que ces réaménagements puissent avoir lieu. Le financement de notre demande initiale de créer un étage supplémentaire n'a pas été accepté par nos organismes de contrôle et ces créations d'espaces se feront donc à partir de l'actuel gymnase qui tenait lieu, en totalité, de salle de psychomotricité.



Les travaux qui auront lieu à partir de cet été et jusqu'à la fin de l'année, permettront :

- de créer une nouvelle salle de psychomotricité qui occupera la moitié du gymnase, une salle pour la kinésithérapie, des espaces de rangement au rez-de-chaussée ;
- d'augmenter les espaces disponibles pour les petits loups sur l'ensemble des salles du rez-de-chaussée ;
- de créer un nouvel espace, plus spacieux pour le groupe des petits moyens au 1<sup>er</sup> étage qui disposeront d'une cuisine intégrée et d'un atelier d'activités manuelles ;
- de redéployer des espaces au 1<sup>er</sup> étage pour créer une salle insonorisée, une salle polyvalente et un local à archives.

Christine PIEUCHOT

## A l'IME "Le Parc de l'Abbaye" de Saint-Maur

Le premier trimestre de l'année 2010-2011 a été bien rempli. A la fermeture pour les vacances d'été tout était bien "calé" pour une rentrée "pépère".

Et voilà qu'en quelques semaines nous nous trouvons à organiser les "pots de départ" pour 4 adolescents admis dans d'autres établissements quasiment du jour au lendemain. Bien sûr, pour toute l'équipe c'est toujours une grande joie quand une procédure de réorientation aboutit comme on l'espérait.

Les admissions sont la suite logique à ces départs et avant les admissions les mouvements internes à préparer, à accompagner pour les enfants qui grandissent et pour les parents aussi parfois.

Les mouvements internes impliquent recomposition des groupes et modification de leur dynamique, de leurs projets. Puis les séjours d'observation et l'arrivée des petits "nouveaux" vont imposer une nécessaire adaptation de tous les acteurs.

Bref, tout ça pour dire ce travail est beaucoup plus aisé quand on peut prendre le temps, traiter une situation à la fois et pas quatre. Mais nous y sommes arrivés !!

Comme pour tout le monde, la neige nous a compliqué la vie pendant quelques jours et donné des émotions aux petits externes qui ont dû passer une nuit à l'IME. Ne le répétez pas mais je crois qu'en fait leurs parents ont plus mal dormi qu'eux cette nuit-là !

Enfin, le 21 octobre, Gérard ZRIBI et Edith-Laure DARÉ sont venus informer le personnel de l'IME de la décision de Roselyne BONIFACE de partir (à la retraite) au 31 juillet 2011.

Roselyne BONIFACE

## A la MAS "Le Boisjolan" de Villiers-le-Bel

Un début d'hiver aux conditions météorologiques particulièrement difficiles pour tous. Cependant, malgré des accès difficiles, voire impraticables dans notre secteur, il convient de rendre hommage au personnel qui a fait preuve de solidarité et de sens de



l'organisation pour assurer la continuité du service et du fonctionnement général de la MAS. L'établissement s'est même organisé pour pouvoir accueillir certains salariés contraints de dormir sur place. Cet hiver précoce a été plus

difficilement ressenti pour les organismes des résidents et des personnels. Malgré cela, la fin d'année a été l'occasion de se rassembler autour d'événements festifs. Notre fête de Noël fut un moment de joie partagée entre les résidents et les encadrants.

Le début d'année a été l'occasion de quelques mouvements de résidents et de personnel. En effet, Charlène qui fut accueillie en hébergement temporaire à plusieurs reprises depuis février 2010, nous a quitté pour un hébergement définitif dans un foyer d'accueil médicalisé. L'équipe pluridisciplinaire s'est d'ailleurs pleinement investie avec la famille et la MDPH dans ce projet, et nos meilleurs vœux l'accompagnent. Olivier nous a rejoint sur l'unité 4 en accueil d'internat définitif, et nous lui souhaitons la bienvenue. Il semble s'intégrer au mieux.



En ce qui concerne le personnel, trois de nos salariées (Salima AMP, Catherine AMP et Luce psychomotricienne) quittent l'établissement pour réaliser d'autres projets professionnels et personnels, dont pour deux d'entre elles, après de nombreuses années parmi nous. Nous leur souhaitons bonne chance dans leurs futurs projets.

Enfin, le projet de l'espace multi-sensoriel est en cours de réalisation. Il a été récemment présenté par Monsieur RYAN de la Société CUMBRIA, en présence de Mlle ANZIANI (sœur de Julien résident) représentante de la famille ANZIANI, qui grâce à sa générosité va permettre à ce projet de voir le jour prochainement. La réalisation définitive est prévue courant avril 2011.

Pour cette nouvelle année de gros projets de rénovation sont en cours d'étude, notamment la réfection totale des offices cuisines

des unités ainsi que les salles de soins. De plus, nous continuons la rénovation des chambres des résidents, pour leur offrir un nouveau cadre de vie.

Bonne année à tous !

François CARON

## A l'ESAT de Champigny - Ivry

Deux événements majeurs en cette fin d'année :

- L'ouverture au 1<sup>er</sup> décembre de la salle de repos (pour le temps de pause du midi) de la nouvelle unité Clara. Cet événement a été célébré autour d'un café et de bons desserts.

La fréquentation de cette salle est encore timide pour l'instant, mais l'installation prochaine d'une petite cafétéria et la future acquisition d'un babyfoot devrait vite fidéliser les travailleurs !

- Les conditions climatiques extrêmes de la fin d'année qui ont rendu difficiles les déplacements de tous et le travail de notre équipe de voirie sur la commune de Chennevières qui a la mission de déneiger les trottoirs. Un grand bravo donc aux travailleurs qui ont affronté la neige et les chaussées glissantes pour venir malgré tout au travail et encore félicitations à l'équipe de la voirie de Chennevières pour le travail réalisé. Nous tacherons de récompenser comme il se doit ces efforts !

Au final, encore une année qui se terminera, comme chez les Gaulois, autour d'un grand repas, réalisé cette année encore pour les unités de Champigny, par l'équipe traiteur.

Fabienne PRESSARD

## A la Maison d'Accueil Spécialisé du Château de Montigny à Lesches



10 ans, on y est ! Déjà une décennie que le Château de Montigny a ouvert ses portes !

Il y a eu des départs, des arrivées, des projets, des fêtes, des transferts et quelques anniversaires, en 10 années.

Nous, les résidents, nous avons un peu vieilli mais nous sommes toujours prêts pour participer aux ateliers que nous propose l'équipe.

Cette année, nous avons voyagé à travers les couleurs des régions de France : bleu et blanc pour la Bretagne, rouge et noir pour le Pays Basque et jaune pour



le Pays Ch'ti. Nous avons terminé notre voyage autour d'un Noël "multi-couleurs", avec nos familles et l'équipe de professionnels de l'établissement.

Les cuisiniers nous ont proposé de fabuleux repas pour chacune de nos étapes, alors que les décors, fabriqués pendant les ateliers, transformaient la salle de réception du Château.

En juin, pour la fête de l'été, nous avons fait un retour en arrière dans les années 70's.



C'est reparti pour dix années encore pleines de richesses !

Céline DELOMPRÉ

## A l'ESAT d'Aubervilliers

### Grand coup de chapeau à nos délégués !

Yanissa MATHLOUTHI, Mehenna HADDAD, Bernard DUVAL, Eric CREVENNA, Makhlof RAHMOUNE, Simballa DIOUMASSY, Aurélien PINEAU et Issa SAKILIBA assurent ou ont assuré la fonction de délégué des travailleurs handicapés. Les prochaines élections auront lieu en janvier 2011. A l'ESAT, les délégués sont élus pour trois ans, ils ne peuvent cumuler plus de deux mandats. Plusieurs d'entre eux ne pourront pas se représenter. Je voudrais à l'occasion de ce petit communiqué, les remercier sincèrement pour le travail effectué et leur implication dans la vie de l'établissement.

Petit rappel...

Dès la création de l'établissement en novembre 1999, les travailleurs ont participé activement par l'intermédiaire de réunions d'expression ou de rencontres plus informelles, à la mise en place du fonctionnement



de l'ESAT ; notamment dans des domaines tels que la formation professionnelle, la restauration, l'organisation des temps festifs de l'ESAT ainsi que la mise en place des œuvres sociales pour l'ensemble des travailleurs handicapés. Certainement en lien avec l'enthousiasme des travailleurs à donner leur point de vue dans ces domaines, nous avons convenu de la création de 3 commissions, chacune étant gérée par 2 délégués des travailleurs handicapés et un membre du personnel. Les premières élections ont été organisées en janvier 2004 pour élire 6 délégués. A la mise en place du Conseil de la vie sociale les délégués ont élu 2 d'entre eux pour représenter cette instance qui sera également chargée, quelques années plus tard (2008), du comité de suivi de l'évaluation.

L'engagement des délégués est soutenu à l'ESAT depuis l'origine par Rosemonde AOUN, assistante sociale et Stéphanie DANDOY, psychologue. Les délégués se sont également formés à la délégation (rôle du délégué) en suivant des formations dispensées par des organismes spécialisés (GRETA, Actions-H...).

Un très gros travail a été accompli par les délégués de ces différentes instances au cours de ces années.

❖ La commission repas :

Les délégués de la commission évaluent régulièrement la qualité de la prestation proposée par Sodexo (les repas nous sont livrés chaque jour en "liaison froide") à partir d'enquêtes de satisfaction, de sondages auprès de l'ensemble des travailleurs. Ils assurent un suivi régulier avec le prestataire à raison d'une ou deux rencontres par an.

Les délégués ont considérablement amélioré la qualité de la restauration par la création de supports servant à une meilleure utilisation de la cuisine (Charte, Parcours Santé, signalétique pour les repas spéciaux...).

❖ La commission formation :

La commission est chargée de mettre en place le plan de formation professionnelle des travailleurs handicapés. Les délégués

de la commission reçoivent les demandes de formation des travailleurs au cours de deux ou trois permanences annuelles (formations professionnelles en lien avec les activités proposées et le développement personnel). Les demandes sont toutes examinées et font l'objet d'un plan de formation annuel présenté au Conseil de la vie sociale et soumis à l'approbation du directeur. Chaque année environ 40 demandes de stages sont examinées. Les délégués ont un rôle plus actif dans le suivi des formations : ils annoncent eux-mêmes les formations acceptées ou refusées, ils préviennent les travailleurs des dates de formation, ils assistent quand cela est possible au bilan final.

L'investissement des délégués a porté "ses fruits". La formation professionnelle des travailleurs handicapés occupe aujourd'hui une place importante à l'ESAT, une dynamique participative que beaucoup d'entreprises nous envieraient !

#### ❖ La commission "œuvres sociales" :

Les délégués de cette commission sont chargés, après consultation de l'ensemble des travailleurs handicapés, d'organiser les activités festives de l'ESAT (2 fêtes annuelles et une sortie collective). La commission fait également des propositions concernant l'attribution des aides financières exceptionnelles (fond de solidarité) accordées aux travailleurs à l'occasion d'événements particuliers : naissances, mariage, déménagement. A titre d'exemple, en 2010 la commission a financé : 4 aides pour naissance d'enfants, 2 aides pour mariage, 2 aides pour installation dans un logement et 1 aide pour situation familiale en grande difficulté matérielle. Le financement de la commission "œuvres sociales" est assuré par les excédents des distributeurs à boissons installés dans l'ESAT (café, chocolat, thé...).

Le fonctionnement de cette instance s'apparente à celui d'un comité d'entreprise ; les délégués par leurs initiatives y apportent une note originale et développent un esprit de solidarité à l'ESAT.

#### ❖ Le conseil de la vie sociale

Cette instance est aujourd'hui bien identifiée à l'ESAT par l'ensemble des travailleurs et des personnels. 3 réunions par an sont organisées au cours desquelles les différents domaines de la vie de l'établissement sont abordés ; généralement les réunions s'organisent autour des questions apportées par les délégués des travailleurs et des informations du directeur.

Les délégués du Conseil de la vie Sociale font un travail d'information conséquent auprès des travailleurs des différents groupes de travail. Ils se rendent également sur certaines prestations extérieures effectuées par des travailleurs handicapés (détachements), pour renforcer l'information auprès des travailleurs qui ne travaillent pas sur le site de l'ESAT.

Avant chaque réunion, les délégués ont pris l'habitude de passer sur les différents groupes de travail afin de prendre en note leurs demandes. Un compte-rendu écrit est rédigé, mais les délégués transmettent également les informations aux autres délégués lors des réunions de délégation et lors des réunions d'expression, afin que l'information puisse trouver plusieurs supports de diffusion.

Au delà du travail qu'effectuent les délégués dans leur commission, ils participent depuis plusieurs années à la communication externe de l'établissement, notamment à l'occasion de manifestations régulières telle que la réunion annuelle des familles et plus exceptionnelles telles que les rencontres avec la ville d'Aubervilliers sur des thématiques en lien avec l'emploi des personnes handicapées ; au cours de l'Assemblée Génér-

rale de l'AFASER sur le thème "comment les usagers peuvent s'exprimer dans les établissements" ; lors de la rencontre avec Didier CHARLANNE, directeur de l'agence nationale de l'évaluation sociale et médico-sociale (ANESM) sur le thème de l'évaluation interne ; mais aussi au cours d'un voyage en Allemagne à Siegburg, dans le cadre d'un échange d'expérience.

Pour conclure je voudrais insister sur le rôle important que jouent les délégués dans le fonctionnement de l'ESAT. Depuis la mise en place des premières commissions, il y a eu du chemin de fait. Par leur implication, les délégués ont donné l'impulsion nécessaire pour que les instances de participation des personnes accueillies à l'ESAT, deviennent un lieu de consultation incontournable dans le fonctionnement et l'organisation des activités ; ils ont également contribué à faire de l'ESAT ce qu'il est : un lieu ressource respectueux des droits des usagers. Félicitations !

Thierry BEULNÉ

## A la MAS d'Aubervilliers

Le deuxième semestre de l'année 2010 a été riche en événements.

### Cet été :

Les animations estivales ont eu un réel succès. En effet, la qualité des prestations offertes témoigne de l'implication des personnels. Chaque jour, une animation a été proposée et réalisée.

### A l'automne :

La présence d'une vingtaine de personnels de l'établissement au séminaire "Les polyhandicaps et les handicaps de grande dépendance" a mobilisé l'équipe pluridisciplinaire et a favorisé des échanges en interne et, également, avec d'autres établissements. (Voir texte ci-dessous)

### La fête du 17 décembre 2010 :

Celle-ci a réuni en cette fin d'année, les personnels et les résidents.

En première partie, une fable de Monsieur de La Fontaine a été interprétée successivement par Monsieur SEBDOUN et Monsieur MARTIGNY. Les personnes présentes ont vu le corbeau, tout de noir vêtu, faire tomber son fromage. Le renard l'a très vite récupéré. Les costumes, loués pour cette occasion, étaient de toute beauté. Félicitations aux orateurs.

Puis, une chorale, composée de résidents et du personnel, a mis en évidence l'implication de tous pour la réussite de cette journée.

Enfin, la fête a été animée par un disc jockey qui a mis une superbe ambiance. La preuve, à 19 heures, tout le monde était encore dans la salle de réception embellie pour l'occasion.

### Un point sur les travaux :

La MAS retrouve une nouvelle jeunesse.

En effet, après le bâtiment A (administratif), le bâtiment C (activités) est en cours de rénovation. Seules les salles "arts plastiques" et la "petite cuisine" sont en cours de finition. Nous espérons que pour le printemps, la pose des sols pourra être effective.

Le pôle soins est installé et la pièce "accueil des familles" sera, elle, opérationnelle début 2011. Les animatrices auront un nouveau bureau (ancien local de stockage des médicaments).

## Paroles de professionnelles

Lors du séminaire "Les polyhandicaps et les handicaps de grande dépendance" du 30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre 2010, une table ronde ayant pour thème "comment communiquer ?", l'équipe de la Maison d'Accueil Spécialisé d'Aubervilliers a présenté l'atelier "esthétique" afin de mettre en valeur son savoir-faire et son savoir-être.

Des exemples concrets ont été exposés.

Les intervenantes soutenues par l'équipe pluridisciplinaire de l'établissement, ont montré comment une telle activité permettait de découvrir et mieux connaître les résidents : en les valorisant, en les recentrant sur eux-mêmes et sur leur image, en leur proposant du bien-être, du soin et des mises en beauté.

Cet atelier, si naturel, a des effets bénéfiques sur nos résidents. Le fait de les considérer comme des personnes à part entière, en s'adressant à eux pour explorer leurs goûts et leurs préférences en terme de maquillage, de parfum ou de coiffure, a sans aucun doute permis de renforcer leur identité. Au sein de cet atelier, c'est bien la relation à l'autre qui prime : la manière de l'accompagner, de l'encourager à s'exprimer et à prendre soin de sa personne.

Il est parfois difficile de garder l'énergie nécessaire et toute créativité dans le milieu du handicap de grande dépendance où les évolutions sont silencieuses et lentes.

Cet atelier esthétique, permet de mettre en lumière la personnalité et le professionnalisme de nos équipes à travers des sentiments fondamentaux telles que l'humanité et la simplicité.

Suzy METO (animatrice),  
Safietou SO (aide médico-psychologique)  
Marie TISSIER (psychologue)

## Au Service Habitat de Chennevières et de Fontenay-sous-Bois

La fin de l'année 2010 a été bien mouvementée au Service Habitat car marquée par le début de grands changements institutionnels, préparés et annoncés depuis de nombreux mois. Le 18 novembre 2010 le Foyer d'Accueil Médicalisé de Villeneuve-Saint-Georges a ouvert ses portes ; c'est devenu le nouveau lieu de vie de 8 usagers du Service Habitat : 4 résidents des foyers et 4 résidents des appartements ... l'avancée en âge et l'augmentation des problèmes de santé en sont les principales raisons. Conçu comme une réponse à une étape de la vie pour les personnes handicapées vieillissantes, ce foyer accueille les personnes de plus de 45 ans et avec des problèmes de santé somatiques et/ou psychiques nécessitant une prise en charge médicale ou paramédicale importante et une assistance à la vie quotidienne. Certains résidents ont vécu plus de 30 ans au foyer ou aux appartements, ayant déroulé leur carrière de travailleur à l'ESAT, puis retraités, ils ont pu bénéficier des moyens progressifs et des espaces de vie adaptés développés par le Service Habitat afin de continuer de vivre chez eux (ce qui était leur souhait) et de prévenir les ruptures brutales. Mais l'avancée en âge, les problèmes de la vie qui passe, une santé fragile et une fatigabilité accrue ont défini pour certains le projet de trouver un lieu de vie mieux adapté où ils sont déchargés des problèmes de la logistique du quotidien (courses, ménage, confection de repas, participation active à l'intégration so-

ciale en milieu ordinaire...) et où les soutiens à la personne sont plus simples sur place (aide à la toilette, soins médicaux et paramédicaux ...).



C'est un grand bouleversement tant pour les usagers du Service Habitat, que pour les professionnels qui les accompagnent, et pour les familles. Il y a des répercussions dans tous les services : foyers, SAVS et service d'accueil de jour. Pour certains résidents ce passage s'est fait sans embûches, presque naturellement, pour d'autre avec soulagement tant le maintien au Service Habitat devenait difficile, pour d'autres avec résignation et raison, même si la réalité de la vie quotidienne au foyer était devenue bien difficile. Pour d'autres encore avec souffrance et même nécessité d'hospitalisation intermédiaire tellement ce passage était angoissant à vivre.

Et maintenant pour ceux qui restent, il faut s'habituer à l'absence de ceux qui sont partis. Heureusement Villeneuve-Saint-Georges n'est pas loin et déjà de nombreux liens sont maintenus et des projets de visites multiples des uns et des autres en route.

Pour les professionnels, c'est aussi le début d'un grand bouleversement institutionnel. La première étape : la fermeture du foyer situé Villa Corse entraîne le 10 décembre le déménagement des résidents de ce foyer dans les deux autres existants avec les places libérées par ceux partis vivre au FAM. Ce foyer sera le lieu d'accueil de l'extension du SAJ prévue en mai 2011.

Pour l'heure, le foyer diminue officiellement son effectif de 27 à 20 places. Mais ceci est aussi une étape intermédiaire qui durera encore un an dans l'attente de la construction du foyer de vie du Plessis-Trévisé à proximité qui sera de 13 places. 10 résidents des foyers attendent la réalisation de ce projet pour s'y installer. Mais chaque chose en son temps, revenons à aujourd'hui : il a fallu diminuer temporairement l'effectif de l'encadrement (3 postes éducatifs) afin de s'adapter à cette transition ; la mobilité et la réactivité des professionnels du Service que je salue au passage ont facilité cette transition : une AMP nouvellement diplômée, un encadrant remplaçant et une éducatrice spécialisée font partie de l'équipe du Foyer d'Accueil Médicalisé depuis son ouverture, deux d'entre eux réintégreront le Service Habitat au fur et à mesure de la création des étapes institutionnelles prévues (extension du SAJ et création du SAMSAH). L'infirmière du Service Habitat également est mise à contribution dans la mesure de ses possibilités.

Au milieu de tous ces bouillonnements, la vie continue et deux nouveaux projets méritent d'être communiqués, vous en entendrez bientôt parler.

Le Service Habitat vient d'être sollicité par le Conseil Général du Val-de-Marne afin de participer à une recherche action sur l'accès à la citoyenneté des usagers. C'est dans le cadre d'un projet européen (ENSA) dont l'objet est l'échange de bonnes pratiques et le partage de projets. Ce projet concerne la formation des professionnels au meilleur accompagnement possible des personnes handicapées à la vie sociale et citoyenne. Pour ce faire, un guide sera élaboré conjointement par divers pays européens, le Val-de-Marne étant concerné. Cela sera l'occasion d'échanger, partager et enrichir nos pratiques respectives.

Les actions menées par le Service depuis plusieurs années afin de former les usagers à leurs droits et notamment en imaginant des stages adaptés aux différents niveaux d'autonomie et de compréhension des personnes sont des exemples d'actions que nous

souhaitons faire partager. Ce projet démarre tout juste pour deux ans, nous aurons l'occasion d'en rendre compte, il implique toute l'équipe de professionnels et les usagers et leurs familles qui voudront y participer.

Enfin un évènement pour le Service Habitat, nous avons été sélectionnés par l'Oréal parmi 15 autres institutions afin de bénéficier pendant un an des prestations d'une socio-esthéticienne pour les usagers. En effet, sur les conseils de nos collègues de l'ESAT d'Aubervilliers (l'Oréal est fournisseur de travail à l'ESAT), nous avons présenté un projet : la création d'un atelier d'esthétique au bénéfice des usagers. Ce nouveau métier en plein développement se veut au service des personnes vulnérables ; ce sont des esthéticiennes confirmées, formées pendant 18 mois dans un centre spécialisé au CHU de Tours à l'application des techniques de soins de beauté, de massages et d'esthétiques appliqués aux personnes dites vulnérables, dans les domaines du handicap, de la maladie, oncologie, traumatismes divers, psychiatrie, addictologie, gérontologie etc. Le souci de prendre soin de soi et de son corps est depuis toujours partie intégrante du projet du Service Habitat dans un cadre d'accompagnement éducatif et social. L'intervention pendant un an, un jour par semaine, d'une socio-esthéticienne, permettra d'étoffer encore et d'enrichir par une technicité spécifique, les prestations et activités proposées par le Service Habitat et nous espérons par ce projet contribuer au développement de ce métier dans notre secteur.



Carte réalisée par un usager

Ariane VIENNEY

## Au Foyer d'hébergement de Montreuil



Après un dernier trimestre assez difficile, les foyers de Montreuil sont à nouveau en ordre de marche.

Le nouveau directeur a pris ses fonctions le 7 décembre 2010 et d'ores et déjà, s'est mis au travail pour finaliser avec les équipes les dossiers en cours et mettre en place les projets à venir.

L'année 2010 s'est tout de même clôturée en apothéose, par un Noël fêté comme il se devait le 25 décembre, dans la bonne humeur. Le repas organisé au foyer, fut très réussi avec une belle table magnifiquement dressée et décorée pour l'occasion.

Le jour de l'an, a été marqué par un bon déjeuner en musique au sein de l'établissement, préparé par les résidents et leurs encadrants, puis clôturé par un excellent repas de fin d'année pris dans le cadre enchanteur d'un restaurant de la région. Un moment qui fut haut en couleur et en ambiance.

Depuis, la vie a repris son cours aux foyers, les travaux avancent à grands pas pour la création du prochain accueil de jour de 15 places.

Une nouvelle dynamique se met doucement et on le souhaite, durablement en place.

Excellente année 2011 à tous !!!!!



Max MARATON

## A l'ESAT / SAJ "Pierre Boudet" de Montreuil

Après le travail, le réconfort ...

Cette année, le bilan de l'ESAT "Pierre Boudet" est positif au niveau professionnel :

- le budget commercial est équilibré,
- une nouvelle activité "le jardinage manuel" a vu le jour,
- des nouveaux contrats de prestations ont été signés dans toutes les activités,
- des détachements individuels se sont mis en place.

D'autres activités ont été développées pour les travailleurs :

- des sorties culturelles et sportives organisées en concertation avec les délégués des travailleurs et l'équipe des professionnels (musée du Louvre, marchés de Noël, football ...),
- l'ouverture d'une bibliothèque au sein de l'ESAT.

Et nous avons terminé l'année 2010 par une fête de Noël organisée sur le site de Montreuil qui a rassemblé le 16 décembre 144 personnes de l'ESAT et de la SAJ.

Les travailleurs de l'ESAT, les usagers de la SAJ et le personnel de l'encadrement vous souhaitent à tous de très bonnes fêtes de fin d'année.

**BONNE ANNEE 2011**

Maryse PERCOT



## A la MAS de Longueville

Il est maintenant temps de faire un premier bilan de fonctionnement de la Maison d'Accueil qui a ouvert ses portes le mardi 2 novembre 2010.

Comme prévu, 13 résidents ont donc été accueillis, d'une manière progressive, avec leurs familles. Chacun a pris possession de son lieu de vie, son lieu intime, les salles d'eau, les toilettes, la salle à manger, le séjour. Certaines familles ont d'emblée accroché la photo de leur enfant à la porte de la chambre, d'autres ont souhaité prolonger le temps d'accompagnement dans l'établissement, la séparation a été difficile pour certains, quelques larmes ont coulé. Nous leur avons bien entendu laissé le temps de s'approprier les lieux, de discuter avec tous les professionnels présents, en un mot de les rassurer. La majorité des résidents viennent d'IME qu'ils fréquentent depuis plusieurs années, que les familles connaissent bien et ils se retrouvent confrontés un peu "abruptement" au monde des adultes. Nous savons bien pour en avoir souvent parlé et mis en place des solutions d'accompagnement en Maison d'Accueil (visites, accueil temporaire, stages etc.)



que ce passage sera toujours douloureux pour les familles.

Malgré tout les premières nuits et journées ont été calmes et paisibles.

Le bilan est plutôt positif, les équipes pluridisciplinaires sont efficaces, présentes et respectueuses.

Nous avons par contre, dû traiter un problème somatique d'une résidente polyhandicapée, d'une grande fragilité pour laquelle nous n'avons pas trouvé, pour le moment de solution de réorientation adéquate.

Jean-Claude PILON

### **Au Foyer d'Accueil Médicalisé de Villeneuve-Saint-Georges**

Le nouveau Foyer d'accueil Médicalisé accueille ses premiers résidents depuis le 17 novembre 2010. Il s'adresse à des personnes handicapées vieillissantes. 47 personnes, majoritairement des val-de-marnais, peuvent y être accueillies ; 36 places en internat réparties sur trois unités de vie, 3 places d'accueil temporaire et 8 places d'accueil de jour.



Une équipe pluridisciplinaire est chargée de veiller au bien-être des résidents (AMP, aides-soignants, éducateurs, moniteurs éducateurs, infirmières, médecin, psychologue, maîtresse de maison, chefs de service, directrice).

L'équipe du FAM privilégie un suivi personnalisé et travaille sur un projet de vie et de soins avec chaque résident à travers la mise en place de plusieurs activités.

Outre des locaux spacieux et agréables offerts par l'établissement, l'intégration des personnes sur la commune va être facilitée grâce à un tissu associatif très riche.

Elisabeth BARON

### **Et pour finir**

Signalons l'inauguration très réussie de l'EMPro de l'établissement pour enfants et adolescents de Champigny-sur-Marne ; l'implication active et efficace des jeunes de l'établissement a largement contribué au succès de cette manifestation qui a réuni une assistance nombreuse (ARS, Conseil Général, commune, associations, professionnels, jeunes, familles, etc. ...).

D'autres inaugurations auront également lieu au cours des prochains mois : celle de la MAS de Longueville, des nouveaux locaux de l'ESAT de Champigny, et aussi celle du FAM de Villeneuve-St-Georges ; pour cet établissement, nous aurons l'occasion de saluer Monsieur Christian FOURNIER, Vice-Président du Conseil Général du Val-de-Marne, qui a été pour l'AFASER un soutien fidèle, efficace et amical, et qui termine son dernier mandat. Mille fois merci.

Par ailleurs, Max MARATON a pris la direction du Foyer de Montreuil après un poste de chef de service, excellemment exercé à la MAS d'Aubervilliers, et à qui nous souhaitons, ainsi qu'à son équipe, le meilleur succès.

Enfin, Roselyne BONIFACE a annoncé son départ du poste de directrice de l'IME de Saint-Maur à la fin de l'année scolaire. La direction de l'association en relation avec elle et l'équipe de l'établissement organisera son remplacement. Nous aurons l'occasion de lui exprimer nos remerciements, notre gratitude et notre profonde estime et amitié le moment venu, pour ce qu'elle est et pour ce qu'elle a fait. Bravo, Roselyne.

# **AFASER**

## **Flash *i*nfos**

AFASER - 1, avenue Marthe - 94500 CHAMPIGNY-SUR-MARNE

Tél. : 01 45 16 15 15 - mail : [afaser@afaser.org](mailto:afaser@afaser.org)