

## Conditions de vente ALGOVITAL

### Informations générales

Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre site. Celui-ci est récent et donc perfectible. Nous faisons tout notre possible pour que les informations disponibles sur ce site soient régulièrement mise à jour, et nous nous réservons le droit de corriger son contenu à tout moment.

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés sur ce site ; elles ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur (Algovital) procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autres part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par Algovital au consommateur ou thérapeute (l'Acheteur).

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions générales de vente énoncées sur cet écran, et les accepte sans réserve.

ALGOVITAL se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Cependant, dans le cas d'un changement, les conditions générales de vente applicables à la commande passée par un Acheteur sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation de la commande.

### Identité de la société

Nom : LABORATOIRE ALGOVITAL

Adresse siège social : 50 avenue de la croix des gardes – 06400 Cannes- tel : 04 93 99 79 00

Adresse site de fabrication : 1385 avenue JF Kennedy – 84200 Carpentras tel : 04 90 40 87 51

Fax : 04-90-40-02-34

e-mail : [algovital@algovital.com](mailto:algovital@algovital.com)

Siren : 50424616600012

Code APE : 2042Z

### Tarifs

Les prix et offres proposés sur le site Internet de ALGOVITAL ont pour durée de validité celle de leur présence sur le site, sauf en cas d'indisponibilité ponctuelle des produits.

Les prix de vente des produits en ligne sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande par l'Acheteur ; ces prix sont indiqués en euros, incluant la TVA, et hors frais de port. La TVA s'applique pour les pays de l'Union Européenne, excepté les DOM/TOM.

Les frais de port sont calculés automatiquement et indiqués dans le montant total à régler par l'Acheteur.

### Paiement

Les commandes sont payables en euros par carte bancaire française ou internationale, ou par chèques français.

Notre système de paiement par carte bancaire fait l'objet d'un système de sécurisation avec la banque française CIC ; les coordonnées bancaires de l'Acheteur sont transmises en direct à notre banque, sans nous être communiquées. ALGOVITAL n'a jamais accès aux coordonnées bancaires de l'Acheteur.

Dans le cas d'un paiement par chèque, celui-ci doit être adressé à l'ordre de LABORATOIRE ALGOVITAL, accompagné de la commande imprimée, à :

LABORATOIRE ALGOVITAL

50 avenue de la croix des gardes

06400 Cannes

La commande ne sera expédiée à l'Acheteur qu'après réception du chèque, ce qui rallongera le délai de livraison.

### **Livraison**

Dès enregistrement de la commande, un accusé de réception détaillé est envoyé à l'adresse e-mail de l'Acheteur. Cet accusé de réception précise le détail de la commande et le montant exact facturé. Il vaut acceptation de la commande et valide la transaction.

Nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Afin d'assurer les meilleurs délais, l'Acheteur s'engage à fournir exactement toutes les précisions nécessaires pour assurer un acheminement correct de la commande.

Le colis est adressé par transporteur express, ou par la Poste. Lors de l'expédition du colis, un mail est envoyé à l'Acheteur lui indiquant le départ du colis et le mode de transport. Le délai moyen à compter de la réception du bon de commande par ALGOVITAL est de 2 à 5 jours.

### **Droit et délai de rétractation**

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours francs à compter du jour de réception de sa commande par lui-même ou le destinataire de la commande, sans justificatifs, pour retourner à ses frais l'intégralité de sa commande et obtenir, au choix de l'Acheteur l'échange des produits, ou un avoir ou un remboursement correspondant au montant de sa commande.

Les produits doivent être retournés dans un parfait état de revente, ou dans son état d'origine (emballage, accessoires, notices...), dûment scellés et accompagnés du Bon de Commande avec la mention « Rétractation 7 jours » à

LABORATOIRE ALGOVITAL – 1685 avenue JF Kennedy – 84200 Carpentras.

### **Réclamations et retours**

L'Acheteur doit vérifier à réception de la commande la conformité des produits livrés aux produits commandés, et l'absence de vices apparents. Si aucune réclamation, ni réserve n'est formulée à ce titre par l'Acheteur au jour de la réception des produits, les dits produits ne seront ni repris, ni échangés.

Si le colis est retourné sans avoir été ouvert, les produits bénéficient d'une garantie de remboursement du colis.

Les produits défectueux pour un défaut incombant à ALGOVITAL retournés, sont remboursés ainsi que les frais de port et de retour éventuel.

Adresse de retour :

LABORATOIRE ALGOVITAL – 1385 avenue JF Kennedy – 84200 Carpentras.

### **Juridiction compétente**

Les ventes de produits de la société LABORATOIRE ALGOVITAL sont soumises à la loi française. Tous litiges relatifs à l'interprétation et à l'exécution de la vente des produits, même en cas de pluralité de défendeurs, seront, à défaut d'accord amiable de la compétence du tribunal de Nice.

### « Informatique et liberté »

Les données à caractère personnel collectées par ALGOVITAL lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par ALGOVITAL.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Acheteur et le destinataire d'une commande disposent d'un droit d'accéder et de faire rectifier ou supprimer des données les concernant traitées par ALGOVITAL, ainsi que du droit de s'opposer au traitement de ces données à des fins de prospection commerciale directe. Ces droits s'exercent par courrier adressé au service clients d'ALGOVITAL, aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Qui sommes nous : nous contacter »

En passant commande auprès d'ALGOVITAL, l'Acheteur peut être informé des offres par e-mail, sauf opposition de sa part.

Si l'Acheteur ne souhaite plus recevoir ces messages d'informations, il peut en faire la demande à tout moment par courrier postal ou par e-mail à : [algovital@algovital.com](mailto:algovital@algovital.com).

En cas de problème rencontré à ce sujet, l'Acheteur peut entrer en contact avec le service client d'ALGOVITAL en téléphonant au 04 90 47 80 51 aux heures d'ouverture de bureau du lundi au vendredi.